

L'Azienda per intraprendere la strada del miglioramento continuo, ha sentito la necessità di dotarsi di uno strumento completo e metodico per assicurare ai propri clienti un servizio conforme alle richieste espresse e implicite, nonché per migliorare la propria conduzione per la Qualità e l'Ambiente; pertanto ha ritenuto l'adozione di un Sistema di Gestione Integrata per la Qualità e l'Ambiente riferito alle norme UNI EN ISO 9001:2000 e UNI EN ISO 14001:2004 come la migliore soluzione alle proprie esigenze.

POLITICA INTEGRATA "QUALITÀ e AMBIENTE"

L'Azienda, per continuare ad essere competitiva, rafforzare la sua presenza sul mercato, soddisfare sempre meglio il Cliente e per perseguire i propri obiettivi di sviluppo, intende mantenere e migliorare il proprio livello qualitativo e migliorare il proprio rapporto con l'Ambiente.

A tal fine intende perseguire le seguenti linee strategiche, che sono alla base della sua Politica Integrata Qualità e Ambiente:

- ❖ **soddisfazione del Cliente;**
- ❖ **rispetto delle Norme vigenti;**
- ❖ **prevenzione dei problemi;**
- ❖ **continuo miglioramento dei processi;**
- ❖ **gestione e controllo aspetti ambientali;**
- ❖ **possibilità tecnico-economiche;**
- ❖ **programmazione ambientale.**

La Direzione conferma il suo impegno a fornire le risorse, l'organizzazione, la formazione ed il supporto per il raggiungimento degli obiettivi di cui sopra.

La Direzione si impegna a valutare gli aspetti ambientali dei propri fornitori e a formarli a riguardo.

Tutti i Collaboratori saranno chiamati a collaborare al massimo per il corretto funzionamento del Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente, per il miglioramento continuo, per la prevenzione dei problemi.

I settori su cui si concentra l'attenzione aziendale per la riduzione degli impatti derivanti dagli aspetti ambientali significativi sono attualmente i seguenti:

- ☛ gestione dei rifiuti;

Ulteriore impegno finalizzato alla minimizzazione dell'impatto derivante dalle attività svolte è quello di valutare in anticipo, per quanto possibile, gli effetti ambientali derivanti da tutte le nuove attività e dalle variazioni di processo in genere.

OBIETTIVI AZIENDALI

Gli obiettivi strategici illustrati al punto precedente si concretizzano nei seguenti obiettivi operativi:

- ❖ **per la soddisfazione del Cliente (in termini di disponibilità e tempestività nella risoluzione dei problemi):**
 - ☛ rispetto dei capitolati
 - ☛ efficacia di erogazione dei servizi
 - ☛ disponibilità nella risoluzione dei problemi
 - ☛ miglioramento dell'indice di soddisfazione dei Clienti
- ❖ **per il rispetto delle Norme vigenti:**
 - ☛ rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, sicurezza, gestione delle risorse umane, nonché eventuali impegni sottoscritti dall'azienda.
(obiettivo permanente: zero infortuni e zero Non Conformità riferibili a questi aspetti)
- ❖ **per la prevenzione dei problemi e per il miglioramento dei processi:**
 - ☛ miglioramento del grado di diffusione e di applicazione del Sistema Qualità-Ambiente
 - ☛ riduzione delle Non Conformità
 - ☛ zero reclami
 - ☛ individuare preventivamente le attività aziendali con impatti ambientali significativi
 - ☛ riduzione dei costi della «non qualità»
 - ☛ ottimizzazione degli indici di efficacia dei processi operativi.
- ❖ **per la gestione e il controllo aspetti ambientali**
 - ☛ controllare periodicamente e in modo sistematico le proprie prestazioni ambientali ponendo particolare attenzione a quelle inerenti gli aspetti ambientali significativi
 - ☛ formare i propri fornitori di prodotti e servizi critici
- ❖ **per le possibilità tecnico-economiche**
 - ☛ raggiungere il miglioramento continuo delle proprie prestazioni con l'impiego delle migliori tecnologie disponibili, purché appropriate ed economicamente applicabili
- ❖ **per la programmazione ambientale**
 - ☛ definire gli obiettivi di miglioramento ambientale per la gestione degli aspetti significativi

Data 30/06/06

Sede legale e Amm.va: Via Zaffiro, 22 - 58100 GROSSETO
Tel. 0564 462127 Fax 0564 466112 - P.I. 01246730533
www.ecotrasporti.com info@ecotrasporti.com

